



Ulrich S. Stumpf
Dipl. Designer FH



0911-2528285



kontakt@ustumpf.de



www.ustumpf.de
www.filox.com

Portfolio Factsheet

Customer Relationship Management / Kundenbindung

Als Senior Consultant biete ich die Beratung und kreative Unterstützung bei der Konzeption und Gestaltung aktiver Kundenmanagement- und Kundenbindungsaktivitäten auf der Basis moderner Kommunikationstechnologien.

- Bedarfs- und Situationsanalyse mit dem Focus Kundenorientierung
- Beratung bei der Auswahl und Implementierung von CRM-Systemen
- Entwicklung und Definition von Prozessen für integriertes Kunden- und Kontaktmanagement
- Entwicklung von Marketingstrategien und Lösungen zur Kundenbindung (Loyalty-Programme, Kundenkarten, Kundenclubs)
- Entwicklung von Branchenkonzepten für effektives Kundenmanagement (CityCard; KlinikCard; CenterCard)
- Konzeption und Entwicklung von Aktivitäten und Anwendungen für kundenorientiertes Datenmanagement (eMail-Marketing; Call-Mail-Call)

Referenzen: Lampeitl Datenmanagement, 3i Computer GmbH, CCN Nürnberg, Prisma Life, VW Club, Euromed, Hansa Center, Stadt Lauf ...